



MARINHA DO BRASIL

DELEGACIA FLUVIAL DE GUAÍRA

Guaíra – PR, em 28 de março de 2011.

Prezado Cidadão,

Esta Delegacia, criada como Agência da Capitania dos Portos do Rio Paraná, de acordo com o Decreto nº 5.765-A de 1º de agosto de 1930, voltada a cumprir sua missão de contribuir para a orientação, coordenação e controle das atividades relativas à Marinha Mercante e organizações correlatas, no que se refere à Segurança da Navegação, Defesa Nacional, Salvaguarda da Vida Humana e prevenção da poluição hídrica, contribuindo para manter nossas águas interiores limpas e seguras.

Dentre nossas tarefas destacam-se cumprir e fazer cumprir a legislação, os Atos e Normas, Nacionais e Internacionais, que regulam os Tráfegos Fluvial e Lacustre; exercer a fiscalização do Tráfego Aquaviário através de Inspeções Navais e Vistorias; instaurar e conduzir Inquéritos Administrativos referentes aos fatos e acidentes da navegação; auxiliar o serviço de Salvamento Fluvial; concorrer para a manutenção da Sinalização Náutica; coordenar, controlar e ou ministrar Cursos do Ensino Profissional Marítimo; executar, quando determinado, atividades atinentes ao Serviço Militar; e apoiar o pessoal militar da Marinha e os seus dependentes, quanto a pagamento, saúde e Assistência Social e, no que couber, o Pessoal Civil da Marinha e seus dependentes, quando não competir à outra Organização Militar da Marinha.

Certos de que nosso trabalho deve ser pautado em atender às necessidades de nossos clientes, viemos confirmar nosso compromisso em prestar bem os nossos serviços. Contamos também com vossa valorosa contribuição encaminhando-nos sugestões ou críticas para que possamos sempre nos aperfeiçoar. Para tanto disponibilizamos uma caixa de sugestões na entrada da Delegacia e nosso e-mail (secom@dlguaira.mar.mil.br).

Esta Delegacia conta com três Divisões organizadas como Divisão de Ensino Profissional Marítimo, Divisão de Segurança do Tráfego Aquaviário e Divisão de Apoio.

A Divisão de Ensino Profissional Marítimo (EPM) é responsável pela formação de aquaviários para ingresso na Marinha Mercante para a carreira de subalternos através dos cursos – CFAQ e CFAQ-E, o Especial Técnico para Serviço Público – ETSP, e a emissão e renovação de Cadernetas de Inscrição e Registro. Na

categoria de amadores o EPM é responsável pelos exames de habilitação em diversas categorias de amadores (como Arrais-Amador) e renovação de habilitações para condutores de embarcações para esporte e recreio.

A Divisão de Segurança do Tráfego Aquaviário (STA) é a responsável pela emissão, renovação e controle dos documentos das embarcações, vistorias para renovações de certificados, e Inspeções Navais. As Inspeções Navais visam à garantia da segurança da navegação e a prevenção da poluição hídrica. A Divisão de STA também é responsável pela condução e acompanhamento dos Inquéritos Administrativos sobre Acidentes e Fatos da Navegação (IAFN), os quais visam à apuração das causas determinantes e responsáveis por um acidente ou fato da navegação, para posteriormente ser enviados ao Tribunal Marítimo.

A Divisão de Apoio presta serviços ao Inativo e Pensionista da Marinha, além de ser a responsável pelo Serviço de Recrutamento Militar obrigatório.

Informações sobre todos os nossos serviços, documentos necessários, andamento dos pedidos, procedimentos, dúvidas e esclarecimentos, bem como denúncias ou comunicados de acidentes ou fatos da navegação podem ser obtidos pessoalmente nesta Delegacia, mediante telefonema para o número (44) 3642-1166, ou e-mail (secom@dlguaira.mar.mil.br). Em nossa página na internet (www.delguaira.mar.mil.br) disponibilizamos também estas e outras informações. Os pedidos de serviço podem ser feitos pessoalmente nesta Delegacia ou mediante procurador.

Para maior comodidade e acesso às leis e regulamentos, disponibilizamos para nossos clientes, na entrada desta Delegacia, um computador ligado à internet.

Sempre nos orgulhamos em atendê-los com uma prestação de serviço rápida e eficiente. Em condições normais nossos prazos para realização dos serviços são os seguintes:

- inscrição / transferência de embarcação – até 15 dias;
- emissão de carteiras de Arrais-Amador – até 5 dias.

Nossa Delegacia preocupa-se também com o bem estar de nossos clientes durante o atendimento. Pensando nisso contamos com um atendimento diferenciado para o idoso e o deficiente físico.

Certos de estarmos buscando sempre o melhor atendimento às necessidades de nossos clientes, e acreditando numa parceria com a comunidade fluvial como um todo, a fim de cumprirmos nossa missão, nos colocamos a inteira disposição.



ELÍGIO GUIMARÃES DE MOURA

Capitão-de-Corveta

Delegado