

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da CPCE é:

“Buscar a satisfação dos seus clientes, mediante o atendimento de excelência às suas necessidades, em estrita concordância com as normas vigentes, comprometendo-se com o atendimento aos requisitos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade”.

Cabe à Direção assegurar que a Política da Qualidade atenda aos propósitos da

Capitania, sua aprovação é feita concomitantemente com a deste Manual.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Os objetivos da qualidade foram estabelecidos pela Direção com base na Política da Qualidade da Capitania.

- 1) Ministrando cursos do Ensino Profissional Marítimo que apresentem níveis de qualidade superior às expectativas dos usuários;
- 2) Controlar a habilitação dos aquaviários propiciando atendimento que apresente elevado nível de qualidade;
- 3) Assegurar a satisfação do pessoal no ambiente de trabalho e investir na capacitação profissional; e
- 4) Planejar e executar atividades visando a melhoria dos processos, avaliando-os, continuamente, com base na medição de indicadores apropriados.